

DASAR PENGETAHUAN PEKERJAAN SOSIAL

SANTOSO TRI RAHARJO

ISBN: 978-602-9238-85-3

Judul Buku:

DASAR PENGETAHUAN PEKERJAAN SOSIAL

Penulis:

Santoso Tri Raharjo



2015

Jl. Raya Bandung – Sumedang km 21 Sumedang

Tlp. (022) 843 88812

Website: lppm.unpad.ac.id

Email: lppm.unpad.ac.id

Bandung 45363

1 Jil, 123 halaman, Ukuran: 14,8 cm X 21 cm

ISBN: 978-602-9238-85-3

Cetakan: Kedua September 2015

ISBN: 978-602-9238-85-3



KATA PENGANTAR

Buku Dasar Pengetahuan Pekerjaan Sosial ini berisi mengenai perspektif, teori atau model mendasar mengenai pengetahuan-pengetahuan dasar yang dibutuhkan dalam praktek pekerjaan sosial secara umum; termasuk juga beberapa pendekatan penting yang banyak dan biasa dipergunakan. Tulisan ini mencoba mengakomodasi beberapa perkembangan perspektif baru dalam praktek pekerjaan sosial, diantaranya *strengths perspective*.

Pekerjaan sosial adalah sebuah profesi yang berlandaskan pengetahuan (perspektif, teori atau model), keterampilan dan sikap sebagai syarat keprofesian. Sehingga suatu praktek pertolongan profesional sudah seharusnya berlandaskan pada batang tubuh pengetahuan yang jelas. Inilah yang membedakan secara jernih dan jelas dengan relawan dan dermawan, yang membantu orang lain dengan berlandaskan pada panggilan karitas, sikap saling tolong, dan pilantropis semata. Namun di sisi lain, lemahnya pemahaman dan penguasaan berbagai perspektif-teori-model praktek pertolongan pekerjaan sosial diantara para pekerja sosial itu sendiri membuat profesi ini belum mampu berdiri dengan ‘tegak’ untuk mengatasi permasalahan sosial di tengah profesi-profesi lainnya yang telah lama berkembang. Penerapan pengetahuan (perspektif, teori atau model) dalam penanganan masalah sosial masih terbatas pada wilayah tertentu saja, atau masih dalam komunitasnya, yang didalamnya sebagian besar terdiri dari pendidik pekerjaan sosial, para praktisi pekerjaan sosial, atau lembaga-lembaga kesejahteraan sosial, termasuk kementerian sosial. Para pekerja sosial seharusnya mampu menunjukkan secara ‘khas’ dengan pembeda pendekatan pekerjaan sosial (*social work approach*: baik pengetahuan, keterampilan dan sikap profesional) khususnya manakalan terlibat dalam

proses penanganan masalah sosial yang bergerak bersama dengan berbagai disiplin ilmu lainnya. Semoga penulisan buku ini membangunkan kepercayaan diri dalam upaya membangkit-tegakkan profesi ini di tengah-tengah masyarakat.

Penulisan ini diharapkan sebagai upaya untuk memperkaya bahan-bahan pustaka dalam pekerjaan sosial dan kesejahteraan sosial. Semoga tulisan ini dapat juga menjadi bahan bacaan para mahasiswa, dosen dan praktisi pekerjaan sosial / kesejahteraan sosial di Indonesia. Namun demikian, tentunya tulisan ini masih banyak sekali kekurangan dan kelemahan pada setiap sisinya, sehingga sangat terbuka untuk menerima kritik dalam rangka perbaikan dan penyempurnaan.

Akhir kata, kami sampaikan buku ini dengan harapan semoga dapat memberikan sumbangan yang optimal bagi pengembangan pendidikan dan praktek pekerjaan sosial, Aamiin...

Terima kasih

Jatinangor, September 2015

STR

DAFTAR ISI

1. PENDAHULUAN	1
2. PENGETAHUAN UNTUK PEKERJA SOSIAL	7
A. Perkembangan Manusia	9
B. Proses-proses Sosial dan Kelembagaan	16
C. Dinamika Interpersonal, Kelompok dan Organisasi	26
D. Proses Pekerjaan Sosial	34
E. Paradigma Teoritis	40
F. Metode-metode Intervensi	48
G. Etika dan Nilai	57
3. ALASAN DIALEKTIKAL	60
4. MEMANFAATKAN PENGETAHUAN	78
A. <i>Refletive Practice</i> (Praktek Reflektif)	80
B. Ide dan Rasa	84
C. Tetaplah Berpraktek	87
5. PRAKTEK PEKERJAAN SOSIAL DAN TEORI PEKERJAAN SOSIAL	91
A. Teori Sistem	95
B. Perspektif Ekologis	101
C. <i>Life Model</i> Praktek Pekerjaan Sosial	107
D. Asesmen <i>Person-In-Environment</i> (PIE) dan Sistem Klasifikasi	110
E. Perspektif Kekuatan	114
F. <i>Empowerment-Based Practice Model</i>	120
G. Perspektif Generalis	122
6. PENUTUP	127
PUSTAKA	131

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Contoh Beberapa Teori Praktek Pekerjaan Sosial	92
Tabel 2 Konsep-konsep Perspektif Ekologis.....	105
Tabel 3 PIE <i>System Factors</i>	112
Tabel 4 Asumsi Perspektif Kekuatan	115
Tabel 5 Perbandingan dari Perspektif <i>Deficits and Strengths</i>	116

1 PENDAHULUAN

Bartlett (1970) telah mengemukakan bahwa sifat suatu profesi yang telah ‘matang’ atau mapan akan bersandar dan berlandas atau berpegang kokoh pada suatu batang tubuh pengetahuan dan nilai-nilai yang kuat. Pekerjaan sosial semestinya tidak sekedar melakukan suatu aktifitas pelayanan sosialnya secara mekanis atau otomatis begitu saja, atau mengerjakan suatu pekerjaan tanpa berfikir dan sesukanya saja. Tentunya diperlukan suatu basis pengetahuan yang jelas dari setiap praktek pekerjaan sosial, baik pada level mikro, level meso maupun level makro. Basis pengetahuan tersebut menyuguhkan sejumlah konsolidasi dan panduan pengetahuan dari berasal dari pengalaman para praktisi, beragam teori perilaku, dan bersumber dari penelitian-penelitian sebelumnya, yang mencakup bidang-bidang garapan yang kurang lebih sama digunakan pada masa sebelumnya, dan juga menyediakan sejumlah pengalaman-pembelajaran bagi para pekerja sosial di masa ini dan masa mendatang. Ini bukan berarti bahwa semua pengalaman dan pembelajaran tersebut berikut nilai-nilai yang

PUSTAKA

- Ashford, J., Lecroy, C., & Lortie, K. (2006). *Human Behavior in The Social Environment*. Pasific Grove, CA: Brooks/Cole
- Barker, Robert, L. (1995). *The Social Work Dictionary, 3rd Ed.* NASW Press: Washinton DC.
- Compton, B.R, & Galaway, B. (1989). *Social Work Processes, 4th.* Wadsworth Publishing Company: Belmont, California.
- Cummins, L; Sevel, J; & Pedrick, L. 2006. *Social Work Skill Demonstrated, 2nd Edition*. Boston: Pearson Education, Inc.
- Beckett, J.O. & Johnson, H.C. (1997). *Human Development*. Dalam *National Association of Social Works's Encyclopedia of Social Work* (19th Ed.). Washinton DC: NASW Press.
- Germain, C.B., & Gitterman, A. (1997). *Ecological Perspective*. In *National Associatioan of Social Worker's, Encyclopedia of Social Work* (19-th ed.). Washindon DC: NASW Press.
- Gutierrez et al., (1995). *Understanding Empowerment Practice: Building on Practitioner-Based knowledge*. *Family in Society*, 76 (9), 534-542.
- Karls, J.M, & Wandrei, K.E. (1997). *Person in environment*. In *National Association of Social Worker's Encyclopedia os Social Work* (19th Ed.). Washinton DC: NASW Press.
- Landon, Pamela and Feit. (1999). *Generalist Social Work Practice*. Dubuque, IA: Eddie Bowers Publisher
- Mattaini, Mark A. (1995). *Knowledge for Practice*. Dalam Mayer & Mattainni, 19995, *The Foundation of Social Work Praktece*. NASW Press: Washinton DC.

- Miley, K.K., O'Melia, M. & Du Bois, B. (2001). *Generalist social work practice: An empowering approach*. Boston, MA: Allyn & Bacon.
- Minahan, A (1981). *Purpose and Objectives of Social Work Revisited*. *Social Work*, 26, 5-6.
- National Association Of Social Workers (1997). *Encyclopedia of Social Work (19th Ed.) Washinton DC: NASW Press*
- Payne, Malcom. (2014). *Modern Social Work Theory*. Lyceum
- Saleebey, D., (2001). *Practicing the Strength Perspective: Everyday Tools and Resources*. *Families in Society*, 82 (3), 296-305.
- Schatz, Jenkins, and Sheafor. (1990). "Milford Redefined: A Moel of Initial and Advanced Generalist Social Work. *Journal of Social Work Education* 26 (fall 1990): 217-231
- Sheafor, B,W, Horejsi C, R, & Horejsi, G, A .(2007). *Techniques and Guidlines for Social Work Practice, 6th. Ed.,.* Allyn and Bacon: Boston
- Thackeray, M.G, Farley, O.W, & Skidmore, R,A. (1994). *Introduction to Social Work, 6th Edition*. Prentice Hall: New Jersey.
- Thompson, Neil. (2005). *Understanding of Social Work*. Palgrave Macmillan, New York.
- Turner, F. (1997). *Social Work Practice: Teoritical Base, In National Association of Social Worker's Encyclopedia of Social Work, 19th Ed. Washinton DC: NASW Press*.
- Raharjo, S.T (2014). *Assessment dan Wawancara, dalam Praktek Pekerjaan Sosial dan Kesejahteraan Sosial*. Unpad Press: Jatinangor.

Wibhawa, B., Raharjo, ST., Budiarti, M. (2010). Dasar-dasar
Pekerjaan Sosial. Widya Padjadjaran: Bandung

Zastrow, C. (2003). *The Practice of Social Work*. Pasific Grove, CA:
Brooks/Cole Publishing Company

PENULIS



Santoso Tri Raharjo, lahir di Bandung Jumat 5 Februari 1971 dari pasangan Mishan dan Marinah. Penulis beragama Islam, dan memiliki istri bernama Nurliana Cipta Apsari, dengan dikaruniai dua orang putra Arya Muhammad Rafi Raharjo dan Aslam Aulia Raharjo. Penulis beralamat di Puri Cipageran Indah I Blok A-277, RT.01/RW.26 Kelurahan Cipageran Kecamatan Cimahi Utara, Kota Cimahi. Alamat email: santosotriharjo@gmail.com.

Riwayat pendidikan penulis dimulai dari SDN Angkasa V Lanud Sulaiman Bandung lulus tahun 1984, SMPN 8 (SMPN 1) Margahayu Bandung lulus tahun tahun 1987, SMAN 4 Bandung lulus tahun 1990. Pada tahun 1996 penulis menyelesaikan S-1 Ilmu Kesejahteraan Sosial FISIP-Universitas Padjadjaran, kemudian melanjutkan studi S-2 Sosiologi Kekhususan Ilmu Kesejahteraan Sosial Universitas Indonesia lulus tahun 2003, dan pada tahun 2013 menyelesaikan studi S-3 Sosiologi Universitas Padjadjaran.

Riwayat pekerjaan penulis dimulai sejak tahun 1998 diterima menjadi staf pengajar Jurusan Ilmu Kesejahteraan Sosial. Tahun 2007-2011 pernah menjabat Kepala Laboratorium Kesejahteraan Sosial, dan sejak tahun 2011 dipercaya sebagai sekretaris Jurusan Ilmu Kesejahteraan Sosial FISIP-UNPAD. Selain itu penulis juga aktif sebagai anggota Dewan Pembina di LSM Bahana Karya Insani. Penulis pernah memperoleh penghargaan 'Satyalencana Kesetiaan 10 tahun' dari Presiden RI tahun 2012

Beberapa karya penulis lainnya antara lain 'No Nganggur No Cry', tahun 2009 (menulis bersama), Penerbit Oase Bandung; 'Dasar-dasar Pekerjaan Sosial', tahun 2010 (menulis bersama), Penerbit: Mitra Padjadjaran Bandung; '*Social Enterprise, Social Entrepreneurship, and Corporate Social Responsibility*', tahun 2011 (menulis bersama), Penerbit Mitra Padjadjaran; 'CSR: Relasi Dinamis Antara Perusahaan dengan Masyarakat Lokal', tahun 2015 Penerbit Unpad Press; 'Pengantar Pekerjaan Sosial'(menulis bersama), tahun 2015 Unpad Press. 'Pekerjaan Sosial Generalis, Suatu Pengantar', tahun 2015 Penerbit Unpad Press. "Keterampilan Pekerjaan Sosial, Dasar-dasar", tahun 2015 Penerbit Unpad Press.

Pekerjaan sosial adalah sebuah profesi yang berlandaskan pengetahuan (perspektif, teori atau model), sikap dan keterampilan sebagai syarat keprofesian. Sehingga suatu praktek pertolongan profesional sudah seharusnya berlandaskan pada batang tubuh pengetahuan yang jelas. Inilah yang membedakan secara jernih dan jelas dengan relawan dan dermawan, yang membantu orang lain dengan berlandaskan pada panggilan karitas, sikap saling tolong, dan pilantropis semata. Namun di sisi lain, lemahnya pemahaman dan penguasaan berbagai perspektif-teori-model praktek pertolongan pekerjaan sosial diantara para pekerja sosial itu sendiri membuat profesi ini belum mampu berdiri dengan ‘tegak’ untuk mengatasi permasalahan sosial di tengah profesi-profesi lainnya yang telah lama berkembang. Penerapan pengetahuan (perspektif, teori atau model) dalam penanganan masalah sosial masih terbatas pada wilayah tertentu saja, atau masih dalam komunitasnya, yang didalamnya sebagian besar terdiri dari pendidik pekerjaan sosial, para praktisi pekerjaan sosial, atau lembaga-lembaga kesejahteraan sosial, termasuk kementerian sosial. Para pekerja sosial seharusnya mampu menunjukkan secara ‘khas’ dengan pembeda pendekatan pekerjaan sosial (*social work approach*: baik pengetahuan, keterampilan dan sikap profesional) ketika terlibat



ISBN: 978-602-9238-85-3

